

## SERVICEAUFTRAG

|   |   |   |                         |
|---|---|---|-------------------------|
| <b>Serviceanschrift</b>   |   | <b>Datum</b>  |                         |
| <b>Firma</b>  |   |   |                         |
| <b>Name</b>   |   |   |                         |
| <b>Straße</b>   |   |   |                         |
| <b>PLZ / Ort</b>  |   |   |                         |
| <b>Bitte füllen Sie die Felder aus</b>  |   | (Rücksendung Per FAX an: 06171/86028 oder<br>Per Mail an: info@bang-co.de ) |                         |
| <b>Maschinentyp</b>   |   |   |                         |
| <b>Maschinen-Nr.</b>  |   |   |                         |
| <b>Auftrags-Nr.</b>   |   |   |                         |
| <b>Beschreibung der Fehlfunktion</b>  |   |   |                         |
| <b>Ansprechpartner</b>  |   |   |                         |
| <b>Telefonnummer</b>  |   |   |                         |
| <b>Meldestelle</b>  |   |   |                         |
| <b>Schutzausrüstung erforderlich</b>  | Nein  | <input type="checkbox"/>  | Ja                      |
| Wir danken für Ihre Angaben. Der Service erfolgt nach Terminabsprache vom nächstgelegenen Servicepunkt.   |   |   |                         |
| <b>Servicesätze</b>   |   |   |                         |
| Wegezeit: €/Std. 81,00; Arbeitszeit Monteur: €/Std. 82,00; Arbeitszeit Elektriker / Programmierer €/Std. 125,00; An- und Abfahrt: €/km 0,90; zuzüglich anfallender Nebenkosten (Flugticket, Hotel, Leihwagen, Auslöse etc.)<br>Arbeitszeiten: 7:00-17:00h. Für Einsätze außerhalb der Regelarbeitszeit berechnen wir folgende Zuschläge: für 2 Stunden nach der Regelarbeitszeit +25%; ab der 3. Stunde nach der Regelarbeitszeit +50%; Samstag:+50%; Sonntag/Feiertag:+100%.<br>Verpflegungspauschale bei 8 Stunden: 14,00 € / bei 24 Stunden: 28,00 € |   |   |                         |
| <b>Garantieregelung</b>   |   |   |                         |
| Sollte während der vereinbarten Garantiezeit eine Störung an der von uns gelieferten Maschine/Anlage auftreten, so werden wir die mangelhaften Teile auf Garantie zur Verfügung stellen. Die Störungsanalyse, sowie das Montieren der Teile (An- und Abfahrt, Wegezeit, Arbeitszeit) gehören nicht zum Lieferumfang der Garantieleistung und werden gemäß den angegebenen Servicesätzen in Rechnung gestellt.   |   |   |                         |
| <b>Wartungen</b>  |   |   |                         |
| Sollten Sie an einem Wartungsvertrag interessiert sein, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Hause auf oder wir sprechen Sie an   |   |   |                         |
|   | ja, ich bin an einem Wartungsvertrag interessiert |   | nein danke, kein Bedarf |
| <b>Name</b>   |   | <b>E-Mail</b>   |                         |
| <b>Telefon-Nr.</b>  |   | <b>Fax-Nr.</b>  |                         |
| <b>Unterschrift Stempel</b>   |   |   |                         |